



Vzniklo s finanční podporou MŠMT



VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

## Neformální urovnání

Neformální urovnání probíhá vzájemnou dohodou stran konfliktu.

Doporučení pro neformální urovnání

- Sdělení druhé straně konfliktu musí jasně definovat, jakým jednáním, kdy a kde bylo porušeno sociální bezpečí první strany.
- Komunikace by měla být věcná, srozumitelná a bez zbytečného obvinování a citového zabarvení.
- Komunikace ideálně probíhá v neutrálním prostředí a na veřejném místě.
- K úspěšnému a bezpečnému řešení je nutné určit hranice jednání, sdělit svá očekávání a navrhnout řešení.
- K řešení je možné přizvat ombudsmana nebo vedoucího.
- Komunikaci je možné vést podle situace i písemnou formou.
- Je vhodné vyhledat podporu a pomoc pro celé řešení konfliktu (v osobních vztazích, u ombudsmana, poradenského centra či personálního oddělení).

## Mediace

Mediace probíhá na základě písemného vymezení konfliktu, které obsahuje popis konfliktu, jeho důsledky a návrh očekávaného řešení.

Řešení konfliktu probíhá pod vedením mediátora – ombudsmana. Pro úspěšné řešení konfliktu je nezbytná otevřenost a předání všech relevantních informací ombudsmanovi.

Cílem a ukončením mediace se je dohoda, která se uzavírá písemně.

## Podnět

Podnět je třeba podat písemně a musí obsahovat

- vylíčení konfliktu,
- označení stran konfliktu nebo osob na konfliktu zúčastněných,
- vylíčení podstatných skutečností, jak mělo být porušeno sociální bezpečí, podpis toho, kdo podnět podává.

Podnět ombudsman prošetří a zjistí-li porušení sociálního bezpečí, navrhne opatření k nápravě. O výsledcích šetření vyrozumí toho, kdo podnět podal.

## Sociální bezpečí na Veterinární univerzitě Brno (VETUNI)

VETUNI dbá o sociální bezpečí studentů, zaměstnanců i dalších osob zapojených do činností univerzity; zejména se jedná o zabezpečení práva na rovné zacházení a práva nebýt diskriminován.

**Každý z VETUNI je povinen respektovat sociální bezpečí ostatních.**

### Vyznávané hodnoty

- rovné příležitosti bez rozdílu věku, pohlaví, náboženské či etnické příslušnosti, sociální a rodinné situace,
- otevřená a korektní komunikace bez podceňování, ponižování, nemorálního chování, nátlaku a jakéhokoli znevažování,
- otevřené a nerušené podmínky a prostředí pro vzdělávání a vědu,
- akademická integrita (profesionální a morální jednání ve vzdělávání a vědě),
- tolerance,
- respekt,
- kolegiálnost.

**VETUNI nepřipouští jakékoli formy diskriminačního jednání.** Za diskriminaci považujeme i obtěžování, sexuální obtěžování, pronásledování, pokyn k diskriminaci a navádění k diskriminaci.

**Na koho se obrátit** v případě, že máte za to, že Vaše sociální bezpečí bylo porušeno?

### CENTRUM PRO SOCIÁLNÍ BEZPEČÍ

#### Ombudsman pro sociální bezpečí Zástupce ombudsmana

[ombudsman@vfu.cz](mailto:ombudsman@vfu.cz)

[https://www.vetuni.cz/  
Centrum-pro-socialni-bezpeci](https://www.vetuni.cz/Centrum-pro-socialni-bezpeci)

#### Centrum poradenství

<https://www.vetuni.cz/centrum-ppst>

#### Právní a personální oddělení

[https://www.vetuni.cz/  
lide-na-vfu-brno?inst=61](https://www.vetuni.cz/lide-na-vfu-brno?inst=61)

#### Vedoucí pracovník

## SOCIÁLNÍ BEZPEČÍ

=

právo na rovné zacházení a právo nebýt diskriminován

### STUDUJÍCÍ

(osoby zapsané ke studiu ve studijním programu)

### ZAMĚSTNANCI

(osoby v pracovně právním vztahu, tj. pracovní smlouva, dohoda o provedení práce (DPP), dohoda o pracovní činnosti (DPČ))

### ÚČASTNÍCI ČZV

(osoby účastníci se programů celoživotního vzdělávání)

### ČLENOVÉ ORGÁNŮ

(členové orgánů VETUNI, kteří nejsou zaměstnanci, například externí člen vědecké rady)

## DISKRIMINACE

„Takové jednání, včetně opomenutí, kdy se s jednou osobou zachází méně příznivě, než se zachází nebo zacházelo nebo by se zacházelo s jinou osobou ve srovnatelné situaci, a to z důvodu rasy, etnického původu, národnosti, pohlaví, sexuální orientace, věku, zdravotního postižení, náboženského vyznání, víry či světového názoru.“

*Zákon č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon)*

## KONFLIKT

=

tvrzené porušení sociálního bezpečí

## KONFLIKT

=

tvrzené porušení sociálního bezpečí

### NEFORMÁLNÍ UROVNÁNÍ

Vyřešení konfliktu bez účasti orgánů univerzity a mimo stanovené procesy neformální dohodou.

### MEDIACE

Vyřešení konfliktu formální dohodou na základě komunikace stran s podporou ombudsmana.

### PODNĚT

Písemné předání konfliktu ombudsmanovi k prošetření a případně návrhu nápravného opatření.

## Ombudsman

Ombudsman dohlíží na dodržování sociálního bezpečí. Ombudsman v oblasti sociálního bezpečí dále

- poskytuje pomoc a poradu stranám konfliktu i jinému, kdo se na něj obrátí,
- podílí se na neformálním urovnání konfliktu,
- podílí se na mediaci konfliktu,
- řeší podněty.

## PODNĚT K DALŠÍMU ŘÍZENÍ

### Etická komise

Etická komise dohlíží na dodržování Etického kodexu a řeší případné neetické chování, které je v rozporu s kodexem.

### Disciplinární komise

Disciplinární komise projednává přestupky studentů – zaviněné porušení povinností stanovených zákonem, jiným právním či vnitřním předpisem.